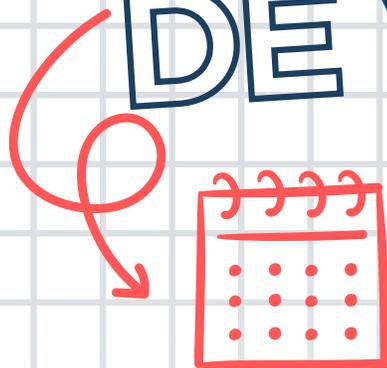


# INFOS DE VOS T.E.S.



**JANVIER-FÉVRIER**

## LA RÉOLUTION DE CONFLIT

Bonjour chers parents!

Durant le mois de janvier et de février, nous avons vu avec votre enfant le thème de la résolution de conflit qui a été divisé en 4 ateliers.

Pour le premier atelier, nous avons discuté de la différence entre rapporter et dénoncer. De plus, il a été vu avec votre enfant "l'échelle de l'importance" (S'agit-il d'un petit, moyen ou gros problème?).

Pour le deuxième atelier, nous avons abordé les éléments importants pour une bonne communication lors d'un conflit.

Lors du troisième atelier, nous avons pratiqué le message clair afin que les enfants soient en mesure de bien exprimer leurs émotions.

Pour terminer, nous avons établi avec votre enfant une banque de solutions afin qu'il soit bien outillé lors d'un conflit.

Vous retrouverez ci-bas des outils présentés à vos enfants lors de nos présentations.

Merci de votre implication

## ÉCOLE DES BONS- VENTS

## Résolution de conflits



### SE CALMER

Je prends un temps pour retrouver mon calme avant de régler le conflit

Je fais un message clair pour exprimer comment je me sens

### EN PARLER

Je parle au JE.  
Je me sens... parce que... j'aimerais

### S'ÉCOUTER

J'écoute attentivement le point de vue de l'autre

### TROUVER UNE SOLUTION

Je cherche une solution pacifique qui convient aux deux

Accompagner les enfants tout au long du processus

## RAPPORTER

«stooler»

VS

## DÉNONCER

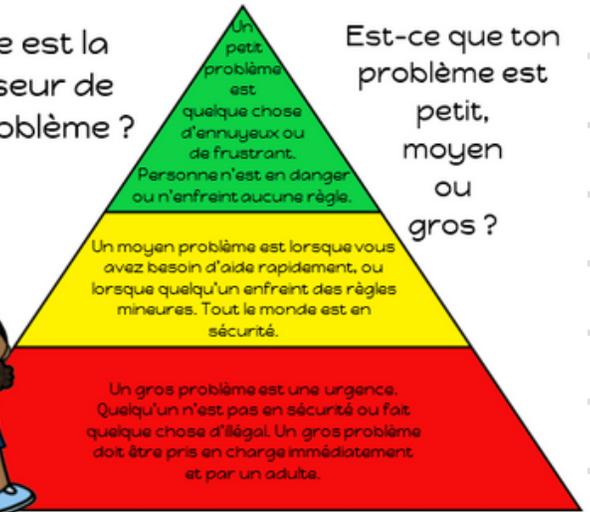
- Personne n'est en danger;
- C'est non pertinent;
- C'est pour nuire à quelqu'un;
- Pour en tirer avantage;
- Le conflit peut être réglé seul;
- C'est un accident.

- Quelqu'un est en danger;
- C'est dangereux;
- C'est pour aider quelqu'un;
- C'est pour arrêter toute forme de violence;
- Le conflit ne peut être réglé seul.

C'EST UN GROS PROBLÈME

Quelle est la grosseur de ton problème ?

Est-ce que ton problème est petit, moyen ou gros ?



## LES MESSAGES CLAIRS

Apprentissage



### 1 Annoncer

"Je vais te faire un message clair"  
"Écoute moi, j'ai quelque chose à te dire"

### 2 Les Faits

Lorsque tu as dit / fait ...."

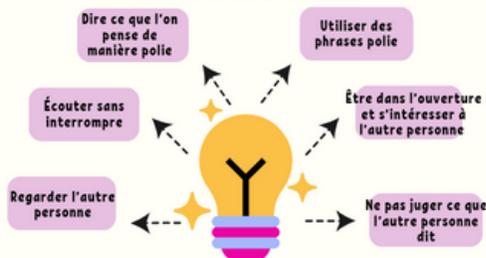
### 3 Exprimer

"J'ai ressenti ..."  
"Cela m'a rendu"

### 4 Conclure

"As-tu compris ?"  
"Pardonne-moi de t'avoir fait ressentir ça"  
Je fais un dessin / une carte pour m'excuser.

## LES RÈGLES DE LA COMMUNICATION



## Des difficultés ?

des solutions !

